

가입고객정보

☐ 표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

|             |             |                                                                                                                     |
|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 고객명(법인명)    | 고객구분        | <input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 개인사업자 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 외국인 |
| 주민(사업자)등록번호 | 외국인등록(여권)번호 |                                                                                                                     |
| 연락받을 전화번호   | 국적          |                                                                                                                     |
| 청구서 종류(후불)  | 이메일         | <input type="checkbox"/> 우편청구서 <input type="checkbox"/> 이메일명세서                                                      |
| 주소          |             |                                                                                                                     |

번호이동정보

☐ 선불 ☐ 후불 \* 번호이동 전 휴대전화번호 또는 요금납부 정보를 입력해주세요.

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                             |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 번호이동할 전화번호                                                                                                                                     | 변경전 사업자                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 기타 통신사 ( )                   |
| 번호이동 인증<br>(1개이상 선택)                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> 휴대폰 일련번호 뒷 네자리 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 요금납부 은행계좌 뒷 4자리 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 요금납부 신용카드번호 뒷 네자리 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 지로                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| 이달 사용요금<br>(변경전 통신회사)                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 즉시 납부 <input type="checkbox"/> 다음날 요금에 합산 납부                                                                       | 휴대폰할부금 <input type="checkbox"/> 일시불 납부 <input type="checkbox"/> 할부지속(변경전 통신회사에서 납부)                                                          |

\* 프리텔레콤으로 이동하신 이후에는 변경전 통신회사의 이동전화 서비스 계약관계는 자동으로 해지되고, 고객님의 새롭게 선택하신 프리텔레콤의 이용조건과 통화요금이 적용됩니다.  
\* 번호이동성 신청 확인을 위하여 번호이동 관리센터 및 변경전 통신회사에 이용고객정보(성명, 전화번호, 주소 등)를 제공함에 동의합니다.  
\* 번호이동 후에는 제한기간(3개월)이 지난 후 다른 통신회사로 변경하실 수 있습니다. 다만, 고객님의 번호이동관리센터에 직접 신청하시는 경우는 제한기간내에도 변경하실 수 있습니다. \* 번호이동수수료 800원(부가세포함)  
\* 변경 전 통신회사의 미납요금에 대한 고객님의 납부확인금액과 실제 납부하신 금액이 상이한 경우 차이금액을 납부하셔야 하며, 납부하지 않으실 경우 이용이 정지될 수 있습니다.

명의변경정보

|            |            |
|------------|------------|
| 이름(법인명)    | 주민(법인)등록번호 |
| 명의변경할 전화번호 | 연락전화번호     |

가입신청 내용

|           |                                                      |          |                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 희망번호 뒷네자리 | ① ② ③                                                | 가입확정번호   | 0 1 0 - -                                                                                          |
| 단말기 정보    | 모델명 :                                                | 일련번호 :   |                                                                                                    |
| USIM      | 일련번호 :                                               | 가입비      | <input checked="" type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 3개월 분납 <input type="checkbox"/> 면제 |
| 요금제       | 부가서비스                                                | 무선인터넷차단  | <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청 기타 ( )                                    |
| 의무약정제     | 의무약정 : 약정기간 _____개월 / 약정금액 _____원<br>요금할인 : 월 _____원 | 신청인(대리인) | 서명/인                                                                                               |

• 신규가입 번호이동, 단말기변경 시 단말기 구입비용 또는 전화 또는 요금할인을 지원하는 조건으로 30개월 이상의 의무사용기간을 정함  
• 약정기간 종료후에 이동제한 해지요금(미납 단말기/통신 서비스 사용료)을 포함하여 약정 금액을 납부해야 함  
• 단말기보증 금액 = 약정금액 X (약정기간-의정후 사용기간-약정기간) / (의정기간-의정후 사용기간) \* 100%로 산정  
• 요금할인 금액 = 각 대상구간 별 위약금에 누적합산 \* 각 대상구간 별 위약금액은 별첨 약정약관에 기재된 사항에 준함

요금 자동 납부 정보

☐ 자동이체 (선불/후불) ☐ 신용카드 (후불)

|                |                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 예금주(고객명)       | 주민(사업자)등록번호                                                                                  |
| 은행(카드사)명       | 가입자와의 관계                                                                                     |
| 계좌(카드)번호       | (유효기간: _____년 _____월)                                                                        |
| 월 자동이체 금액 (선불) | 만원/ 매월 <input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 26일 |

• 요금(대금)을 별도 통지없이 위 계좌(카드)에서 납부일에 결제하여 주시기 바랍니다.  
• 추후 전화 등으로 계좌를 통지하고 프리텔레콤이 기재하기를 요청합니다.  
• 계좌인증을 위해 성명, 주민등록번호, 계좌번호를 인증업체에 제공하는 데 동의합니다.

예금주(회원) 동의 서명/인

법정대리인 동의서/대리인 위임장

|           |                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------|
| 동의서       | 미성년자가 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. |
| 법정대리인 이름  | 서명/인                                                 |
| 주민등록번호    | 신청고객과의 관계                                            |
| 연락받을 전화번호 | -                                                    |
| 위임장       | 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래 사람에게 위임합니다.          |
| 위임하는 분    | 서명/인                                                 |
| 위임받는 분    | 서명/인                                                 |
| 주인등록번호    | 위임하는 분과의 관계                                          |
| 연락받을 전화번호 | -                                                    |

본인은 신규신청서 뒷면의 개인정보 수집/이용·위탁·제공 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라 위와 같이 신규계약을 체결합니다.

년 월 일 가입신청고객(대리인)

서명/인



## 개인정보 수집/이용·위탁·제공 동의서

2013. 02 Ver 2.0

### 주식회사 프리텔레콤 귀중

서비스 가입신청서에 기재(제시)한 본인의 개인정보는 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률]에 따라 귀사(프리텔레콤) 및 망제공사 KT가 수집/이용·위탁·제공 시 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 본인은 아래 내용의 설명을 듣고 이해하였으며, 귀사 및 망제공사 KT의 개인정보 수집/이용·위탁·제공에 동의합니다.
본인은 또한 Apple Inc/('Apple')이 Apple사의 위치 기술, 제품 및 서비스의 향상을 목적으로 아래에 기술된 위치정보를 수집하고 사용할 수 있다는 것에 동의 합니다.

### 개인정보 수집·이용

- 수집 · 이용 목적 가. 서비스 가입/변경/해지 처리, AS, 청구서발송, 물품(단말기/경품 등)배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 고지사항전달, 서비스제공관련 안내, 명의도용 방지를 위한 등록등인 이동전화로 가입사실 통보, 이용요금 상담 · 할인 · 청구(개별/통합/합산) · 고지 · 결제 및 추심, 이용관련 문의 · 불만 처리, 멤버십서비스 제공 나. 이용요금 · 위탁수수료의 정산, 서비스이용 확인 · 점검, 컨텐츠추진, 서비스품질 개선, 서비스 품질제고를 위한 인구통계학적분석(연령/성별/지역분석 등) 및 이용 형태/선호도 분석, 서비스 제공에 필요한 서버 구축 · 운영, 위치기반서비스, 개인맞춤형서비스 제공 다. 기타 개인정보취급방침(www.freeC.co.kr)에 고지된 수탁자에게 서비스제공 등 계약의 이행을 필요한 업무의 위탁 라. 아이폰은 주기적으로 GPS로부터 이동통신 및 WiFi 기지국에 대한 위치 정보를 기록합니다. 이러한 정보는 이름의 형식으로 수집되고, 고객이나 고객의 아이폰을 특정하지 않으며, 아이폰에 축적한 후 주기적으로 애플 서버로 전송되어 Apple의 위치기술의 정확도와 성능을 향상시키는데 사용됩니다. 고객에게는 이동통신망 데이터 이용료가 과금되지 않도록 하기 위하여 이런 정보는 고객이 WiFi 망에 연결되어 있을 때에만 보내집니다.
- 수집 항목 신상인, (법정)대리인의 성명, 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 국가유공자증명/복지활인증명 등 제증명 사항, (청구자)주소, 연락전화번호, 이메일주소, 계좌(카드), 정보 등 필요한 최소한의 식별정보와 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 결제기록, 착/발신 전화번호, 위치정보(기지국위치, GPS정보), 접속IP, 접속로그, 이용컨텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보
- 이용 및 보유 기간 서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분정기간 동안 이용하고 지체없이 파기하며, 요금정산/요금과납금 등 분정 대비를 위해 해지 후 6개월 까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유한다. 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관

※ 정보통신서비스의 제공을 위한 개인정보의 수집.이용 관련 세부 내역은 홈페이지(www.freeC.co.kr)의 '개인정보취급방침'에 공개합니다.

### 고객 편의제공을 위한 이용 및 취급위탁

프리텔레콤은 프리텔레콤이 제공하는 모든 상품/서비스 또는 프리텔레콤의 서비스가 KT와 제휴.결합된 서비스, 고객리텐션, 제휴사에 대한 개인정보 동의 수집, 기타 고객해택 이벤트정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리 등을 위해 신상인의 정보를 이용합니다. 또한 위 업무의 수행을 위해 해당 수탁사에 신상인의 개인정보 취급을 위탁합니다.

※ 회사의 서비스 제공 등 계약의 이행을 필요한 해당 위탁업무와 수탁자를 회사 홈페이지(www.freeC.co.kr)의 '개인정보취급방침'에 공개함으로써, 취급위탁 등이에 갈음합니다.

## 서비스 이용약관

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문 내용은 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

- 계약의 성립 가. 고객은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정보는 고객이 보관하시도록 돌려드립니다. 나. 가입버는 가입신청에 소요되는 실비로서 해지 시 반환되지 않습니다.
- 계약의 변경 가. 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외에 팩스,전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스종류 및 핸드폰 변경의 경우에는 대리점 등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다. 나. 요금미납, 약정내용 위반, 핸드폰 압류, 가압류 등의 경우에는 계약내용이 제한됩니다.
- 요금에 대한 이의신청 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.
- 이용정지 이용요금을 2회 미납한 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.
- 일시정지 가. 이용요금을 2회(1회당 90일)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회사 제한이 없고, 군입대, 해외 장기체류 등 장기일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다. 나. 90일 경과 후 고객의 별도 신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일전까지 고객에게 전화, 우편 등으로 일시정지 해제여부를 확인하며, 고객이 별도의 해지 신청을 하지 않을 경우 서비스는 해제(직권해지)될 수 있습니다. 일시정지 중에도 월3,500원(부가세 별도)의 요금이 부과됩니다.
- 손해배상 가. 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전신, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다. 나. 손해배상 금액 : (서비스비를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)×3의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의
- 해지 (일반,직권해지) 고객이 전화, FAX 또는 우편 등에 의한 해지신청 시에는 프리텔레콤 고객센터에서만 가능하며 고객은 해지 신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않을 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.
- 번호이동 가. 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고, 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.
- 데이터요금 데이터 통화료란 모바일 인터넷 접속사부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액이며, 정보이용료란 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일인터넷 콘텐츠 이용대가로서, 별도로 과금됩니다.

## 신용정보의 조회 및 이용에 대한 동의서

프리텔레콤이 상품 · 서비스 가입 · 체납여부조회, 이용정지, 핸드폰분실 등록 · 확인, 핸드폰 등의 할부가입 가입여부 확인 및 가입, 핸드폰할부지급보증 및 요금 지급보증계약 승인 가능여부 확인 및 가입, 신용보험 가입 · 유지(보험사의 신용정보회사 등의 조회 포함)를 목적으로 고객님의 이름, 휴대전화번호, 핸드폰모델명, 주민등록번호, 주소 등의 정보를 보험사(서울보증보험), (주)케이티캐피탈, 신용정보업자, 신용정보집중기관 등에 제공하여 지급보증 및 보험계약의 효력이 종료(가입거절의 경우 상당종료)되는 시점까지 활용 및 보유하기 위하여 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따라 동의를 얻어야 하는 사항으로 고객님의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

## 기타 이용 안내

### 광고수신동의

- 가. 프리텔레콤은 기존 신청서에 기재된 신청인의 개인정보를 프리텔레콤에 광고를 의뢰하는 업체의 재화나 용역에 대한 광고성 정보(방송, 연예, 금융, 게임, 음악, 교, 소품 등 각종 포털서비스 및 향후 제공되는 신규서비스)를 전화, 전자우편, SMS, MMS등을 이용하여 전송하는데 사용할 수 있습니다. 나. 신청인은 언제든지 프리텔레콤에 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보에 대해 전송받기를 거절할 수 있습니다. 다. 신청인에게 발송되는 광고성 정보는 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률]이나 기타 관련 법의 규정을 준수하여 발송됩니다.

### 2G 서비스 제공 안내

프리텔레콤은 망사업자 kt의 2G서비스 지속 제공이 어려울 경우, 이를 60일 이전에 고지하고 중단할 수 있으며, 중단 이후 2G핸드폰 사용이 불가능함을 안내드립니다.

### 무선데이터 과금/mVoIP 허용 상품 안내

- 가. 별도 데이터 정액요금 미 기재시 데이터통화료는 기본 요금이 적용됩니다. 나. WiFi(무선 랜)지역에서 인터넷을 이용 중 무료지역(WiFi)지역을 벗어나면, 자동으로 kt 3G망(유료)에 접속되며 무선인터넷 요금이 발생한다. 다. 스마트폰 일부 요금제(데이터 무제한 제공 요금제)에 한해 데이터서비스를 통한 음성통화를 월 일정수준 허용합니다.

### 모바일 안심서비스(M-Safer)

명의도용 방지를 위하여 고객님께서 특정 이동통신사에 신규 가입시 개통과 동시에 이미 개통된 이동통신사의 모든 고객센터 전화번호로 개통사실을 문자메시지(SMS)로 알려드리는 서비스입니다. 모바일 안심서비스(M-Safer)는 비영리 신용정보집중기관인 한국통신 산업협회에서 제공하오니 이동통신사에서는 개통사실 안내를 위해 고객님의 성명, 주민등록번호, 핸드폰 번호 등 고객께서 수집 및 활용에 동의하신 개인정보는 제공될 수 있습니다.

### 기타 사항

- 가. 서비스 이용이나 요금 등과 관련하여 의문이 있거나 도움이 필요하실 경우에는 해당 프리텔레콤 고객센터(휴대폰에서 국번없이 114 : 무료)로 전화하시면 처리하여 드립니다. 나. 본 서비스는 KT 통신망을 사용하여 프리텔레콤이 제공합니다. (프리텔레콤에서 서비스 제공이 어려운 경우 KT로 이관되어 정상적으로 서비스를 받을 수 있습니다.)

## 미성년고객 이용안내

① freeC 서비스를 이용하는 미성년고객님의 미납요금채무 발생시 법정대리인은 상기 미납요금에 대한 상환채무를 연대하여 보증합니다.
② 프리텔레콤은 미납요금을 통지하는데 있어서 법정대리인에 대한 통지는 freeC 서비스를 이용중인 미성년고객님에 대한 통지로 갈음합니다.

1. 무선인터넷 차단서비스는 차단서비스 적용 요금제 가입자가 별도 가입신청하여 이용할 수 있습니다.
2. 법정대리인의 별도 해제 요청이 있어야만 무선인터넷 차단서비스를 해제할 수 있습니다.
- ③ 무선인터넷 차단서비스 이용안내
1. 차단서비스 이용시 일부 서비스 사용이 제한됩니다.(MMS 송수신, K-BANK, 데이터게정서비스 이용불가)
2. 차단서비스 신청시 데이터게일 부가서비스는 자동해지 처리됩니다.(차단서비스 해제시 별도 재신청이 필요함)
- ④ 수신자부담전화 차단서비스 이용안내
1. 대표번호 : 1644-1730(대미콜, KT, 온세, 하나로, SK텔레콤 적용) 1566-0011(SK텔레콤 수신자부담전화 : 1541)
2. 단, 고객센터 상기 대표번호로 직접 신청하여야 하며, 발신요금은 유료입니다. 신청일 이후 영업일 기준 2일 이내에 적용됩니다.
주말 등 휴일에 신청하는 경우는 주말/휴일을 제외하고 2일 이내 등록됩니다.

## 청소년 보호를 위한 이용 약관 [11장 청소년 보호]

### 제 44조(청소년 이용계약)

제 44조(청소년 이용계약)

- ① 만 20세 이하의 “청소년” 이용자는 보호재민법상 법정대리인의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
② 회사는 5세미만(만4세 미만) 영.유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승락하지 아니합니다.
③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.
④ 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 성인물 컨텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명시 합니다.

제 45조(청소년 보호)

- ① 만 20세 이하의 “청소년” 이용자는 보호재민법상 법정대리인의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
② 회사는 5세미만(만4세 미만) 영.유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승락하지 아니합니다.
③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.
④ 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 성인물 컨텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명시 합니다.
1. 무선인터넷 차단서비스
2. 휴대대 소액결제 차단서비스
3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자 당사 가입일 경우에 한함)
4. 수신자 부담서비스 차단서비스

제 46조(청소년 이용계약 해지)

- ① 회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여 위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.
1. 청소년 가입시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
2. 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결할 이용계약