

2017년도 열린혁신 평가 과제발굴 가이드

□ 발굴 방식

- 기관이 앞으로 추진하려고 하는 사업 중 열린혁신에 관한 사업이라고 생각하는 '신규 과제'를 발굴하여 제출
- 신규 과제를 발굴하기 어려운 경우, 열린혁신에 관한 '기존 사례' (현재 추진 중인 사업 또는 과거에 추진한 사업)를 재구성하여 제출

□ 유형

- (사회혁신) 시민 주도 또는 참여 사례 - **I, II 참고**

구 분	과제 유형
혁신적인 열린 정부	□ 시민 참여 사례 2건 발굴(필수)

※ 과제 추진 계획 또는 추진 결과보고서 중 선택 제출 가능

※ 시민 참여는 사회혁신과 정부혁신 모두에 포함되는 내용으로, 사회혁신에 편성

- (정부혁신) 맞춤형 서비스 사례, 일하는 방식 혁신 사례, 공공데이터 개방 및 활용 지원 사례라고 생각하는 사업 - **III, IV, V 참고**

구 분	과제 유형
국민공감 서비스 혁신	□ 맞춤형 서비스 사례 1건 발굴(필수)
스마트행정 구현	□ 일하는 방식 혁신 사례 1건 발굴(필수) □ 공공데이터 개방 및 활용 지원 사례 1건 발굴(필수)

※ 과제 추진 계획 또는 추진 결과보고서 중 선택 제출 가능

I 사회혁신

□ 추진배경

- (문제해결을 위한 참여 확대) 복잡한 사회 문제의 효과적인 해결을 위해서 시장, 국가, 개인, 공동체 등 다양한 주체 참여 필요
- (혁신사례의 전국화) 현장을 중심으로 실제 국민 삶의 개선이 되고 있는 혁신 모델 전국 확산 필요

※ 추진경과 : 사회혁신기본계획 수립(7월) → 사회혁신추진단 설치(9월)

□ 사회혁신 정의

- 시민 주도로 다양한 주체 간의 협력을 통한 혁신적인 방법 및 절차를 바탕으로 사회문제를 해결함으로써 시민의 삶의 질을 개선하는 것

□ 추진내용

- (생태계 조성) **재원·조직·공간 등의 사회혁신 기반 마련**
 - 사회혁신을 범국가적으로 확산하기 위해 재원기반, 민간 주도 전문 기관, 창의적 혁신 실험공간, 혁신 네트워크 구축 및 교육 추진
 - * 사회혁신파크 조성, 국내외 혁신네트워크 연계 활성화 등
- (임팩트 사업) **선도사업을 통해 혁신 공감대 조성**
 - 국민 삶의 체감이 높은 핵심 사회문제를 사회혁신방법을 통해 해결함으로써 사회혁신 정책효능감 제고
 - * 사회문제 해결형 공모프로젝트, 공공시설 지역공유를 통한 지역활성화 등
- (국민참여 확대) **민관 제안, 토론, 공유하는 참여기반 강화**
 - 사회 곳곳에 숨겨진 각종 문제에 대해 시민사회·국민과 함께 토론·공유함으로써 국민의 직접 참여기반 강화
 - * '광화문 1번가'* 상설화, 열린포럼, 정책박람회 등 국민참여 행사 추진
- (디지털 사회혁신) **ICT를 활용한 혁신으로 효율성·민주성 증진**
 - 디지털 및 데이터 공유로 더 많은 주민참여와 협업을 활성화하고 정책의 효과성 및 민주성을 증진
 - * 데이터·정보공유로 주민 정책참여 활성화, ICT기술 기반 현안해결 추진 등

□ 주요 사례

- (개요) 주민이 직접 참여하여 아이디어를 내고 문제해결에 참여하는 민간이 주도 또는 민관협력 문제해결 모델 발굴
 - (마을사업) 주민자치회를 구성, 주민 스스로 마을의 과제를 찾아내고 해결하는 다양한 마을계획 사업을 추진하는 '주민이 디자인하는 마을사업' 등
 - (기적의 놀이터) 어린이, 시민, 전문가, 행정가가 공동 참여해 어린이놀이터를 혁신적으로 개선한 '기적의 놀이터' 사업
 - (공동육아) 부모들이 주체가 되어 주민 스스로 공동육아를 진행하는 ○○○마을 및, 3~6세 외동이를 이웃자녀와 연결하는 '아이 키움 온(溫)마을 사업' 등
- (개요) 청년 주거, 취업 등 지원정책
 - (빈집으로 주거복지 실현) 도시재생관련 사회적기업 주도로 빈집을 전세 내 세어하우스 등으로 리모델링한 후 청년 등에게 저렴하게 임대
 - (청년들 제안 '공유기숙사') 청년들이 제안한 공유기숙사를 정식사업으로 채택, 도에서 대학교 인근 주택을 매입해 시세의 30~50% 수준으로 저렴하게 대학생에게 공급
 - * 1대학 1기숙사 2021년까지 5년동안 총 1,480가구의 공유기숙사 제공예정
 - (청년 디딤돌 플랜 추진) 청년정책을 주거, 부채경감, 청년활동보장 등을 포함한 생활전반을 지원하는 종합대책수립하여 참여 디딤돌, 일자리 디딤돌, 안전망 디딤돌, 머물자리 디딤돌 등으로 '청년 디딤돌 플랜'을 추진
- (개요) 공공시설 유희부지 활용
 - (시민이 만든 태양발전소 1호 준공) 협동조합 주도로 공공기관의 옥상부지를 활용해 시민햇빛발전소 1호기를 준공
 - * 300여명의 시민이 자발적 참여, 출자한 태양광발전사업 협동조합을으로 그린카진흥원과 업무협약을 맺고 옥상부지에 100kW 규모로 설치
 - (민관협력 도시재생사업의 청춘발산마을) 대기업, 지자체, 사회적기업이 청년이 모이는 마을 프로젝트를 진행해 마을 공실률 36% 감소, 방문객 월 평균 6배 증가

Ⅱ 국민(시민) 참여

□ 개요

- 정부정책·행정서비스 추진 전 과정에서 국민과의 소통·협력을 강화
 - 정책 제안-설계-집행-평가 과정에 국민이 주도적으로 참여할 수 있도록 다양한 제도와 참여 방식을 도입하고 확산을 추진

□ 주요내용

< 국민디자인단 운영 >

- (개념) 중앙·지역 단위 사회문제 등 해결에 정책 수요자인 국민이 직접 참여하여 서비스디자인 기법*을 적용한 공공서비스와 정책을 설계
 - * 정책추진 전 과정에 디자인 개념을 활용하여 정책 수요자의 숨겨진 요구(needs)를 정책화시키고 경험을 향상시켜 행동변화를 유도
- (주요내용) ① 중앙부처·지자체가 적합한 과제를 선정하고, ② 정책수요자(국민, 전문가), 서비스디자이너, 공무원으로 과제별 국민디자인단을 구성(8~15명)하여, ③ 디자인단 프로세스(이해-발견-정의-발전-전달)에 따라 2~3개월간 프로젝트 진행 후 해결방안 도출
 - ⇒ 국민이 직접 정책을 설계하는 방식이 정책 추진의 기본 프로세스로 자리매김 할 수 있도록 국민디자인단 활용 촉진 필요

< 국민·공무원 제안제도 >

- (목적) 국민·공무원의 창의적인 아이디어를 정부정책, 행정제도 및 그 운영에 반영하여 국민참여 활성화와 행정서비스 혁신 추진
 - ※ (국민제안) 「민원 처리에 관한 법률」 제45조, 「국민 제안 규정」
 - (공무원제안) 「국가공무원법」 제53조, 「공무원 제안 규정」
 - ※ 매년 10월 행안부 주관 「중앙우수제안 심사」를 통해 금·은·동 표창 및 부상금 수여
- (주요내용) 채택 제안의 실시효과 향상 및 불채택 제안의 재심사를 위한 보완·개선 시 「국민생각함」*의 적극 활용 권장
 - * 채택·불채택 제안에 대해 국민·전문가·공무원이 함께 토론·투표·평가하는 국민참여 플랫폼(idea.people.go.kr)

< 행정서비스 공동생산 우수사례 >

- (목적) 지역공동체 활성화와 사회혁신을 위한 중요 수단인 주민참여 공동생산 우수사례를 발굴·시상하여 타 지자체와의 공유·확산 추진
- (주요내용) 지자체 대상 일반협업·사회혁신 2개 부문으로 공모(~9.22) 하여 행안부 장관상 수여, 「지방자치박람회」(10.26~29, 여수)에서 성과 전시

- ◇ (일반협업) 주민의 참여, 기관·기업과 협업으로 ① 새로운 행정서비스를 개발, ② 기존 행정서비스의 프로세스를 개선하여 효율적 행정서비스 제공 사례
- ◇ (사회혁신) 주민·사회단체·기관·기업과 협력하여 ① 사회적 난제나 지역의 문제점에 대한 혁신적 해결방안을 기획·추진, ② 행정서비스가 미치지 못하는 분야를 발굴한 후 지원

□ 주요사례

< 국민디자인단 >

- 각종 정부 정책을 고객관점에서 혁신하는 서비스 개발

- (관세청) 국민안심 해외직구 정보 통합정보 제공을 통하여 사용자 중심 서비스 재설계
- (식약처) 여성 생애주기별 의약품 정보의 맞춤형 제공으로 안전 의료서비스 접근성 제고

- 낙후된 구도심 또는 농촌의 환경을 개선하고 지역경제 활성화

- (서울 중구) 노후화한 도심 지역을 역사와 접목된 관광지역으로 재탄생시키는 명품 골목길 만들기
- (경남도) 김해 구도심의 수로왕릉 주변 쇠락한 구도심을 주민참여로 개선, 관광지로 개발
- (경남 통영) 구도심 언덕을 음악정원으로 꾸며 인근 침체된 지역시장 활성화 추진

- 주민 참여로 교육, 산업안전, 복지 등에서 부족한 지자체 역량 보완

- (경북 고령) 마이스터고 학생들이 직업훈련으로 구청 내 창업카페 개설·운영
- (경남 거창) 지역 민간기록물을 수집 역사·교육적 체험의 근대박물관 조성 '민간기록물 탐사대 운영'
- (인천) 삭막한 산업단지내 안전도로 디딤길 디자인 및 버스를 움직이는 택이소로 디자인 복지 혁신

< 행정서비스 공동생산(2016년 선정 우수사례) >

일반협업	<ul style="list-style-type: none"> ▪(부산 금정구) 「재능나눔 인재뱅크」: 주민이 자발적으로 자신의 재능을 활용하여, 지역주민이 수혜자가 되는 다양한 강좌를 개설하여 운영할 수 있도록 지원 ▪(고흥군) 「해피고흥 이동봉사단」 토탈 복지서비스 제공: 지역내 민간기업, 사업체가 참여하여 벽·오지의 고령 주민들에게 다양한 생활편의 서비스를 주기적으로 제공
사회혁신	<ul style="list-style-type: none"> ▪(순천시) 아이들이 행복한 기적의 놀이터 '영똥밭똥': 획일적인 어린이놀이터 개선을 위해 어린이·시민·전문가·공무원이 함께 자연을 이용한 놀이터를 기획하고 디자인 ▪(파주시) 「독서바람 열차」 운영: 문산-용문간 장거리 수도권열차의 객차를 지역 주민과 기업이 참여하여 달리는 도서열람실로 조성하고 함께 관리하고 운영

참고 2 국민생각함 소개

□ 추진배경

- 모바일 인터넷, SNS 대중화 등 ICT 환경변화에 따라 정책수요자가 보다 쉽게 행정에 참여할 수 있는 새로운 소통창구의 필요성 증대
- 정부를 능가하는 민간의 지식 활용, 다양한 정책수요자·이해관계자와의 토론, 투표 등의 검증·숙성과정을 통해 행정수준 향상 모색

□ 국민생각함이란?

- (정의) 다수인의 생각을 모아 공공의 문제에 관한 개선방안을 마련하여 정책·행정으로 실현시키는 국민참여 소셜 플랫폼

- 국민·시민단체·정부 모두 '대화·투표·설문' 기능을 복합적으로 활용하여 의견수렴 및 논의의 발전 등을 통해 문제 해결 추진

※ PC·모바일 2가지로 어떤 기기에서도 화면 크기가 최적화되는 반응형 웹



- (개통) 2016. 3. 28. 서비스 개시(URL : idea.epeople.go.kr)

※ (권익위) 「국민생각함」 플랫폼 운영, (행안부) 관련 제도 및 활성화 지원

□ 활용 가능례

- (지역·생활문제 해결) 생활 속 정책 참여와 소통 도구로 활용
 - ※ 공원이름 공모, 금연구역 확대·대중교통 개편 의견수렴, 주민참여예산제 등
- (정책·행정·제도 개선) 빈발 민원 해소, 국민디자인과제 추진 등

Ⅲ 맞춤형 서비스

□ 개요

- 국민의 입장에서 필요한 서비스와 정보를 국민의 특성·유형별 요구에 따라 제공하는 맞춤형 원스톱 서비스 확대
 - 지능정보기술을 기반으로 개인의 여건·수요에 맞춰 적시에 정밀한 서비스 제공

< 맞춤형 서비스 개념 구성요소 >

- (서비스 제공) 사후적·신청중심 → 선제적·능동적
- (서비스 이용) 여러 곳 방문 → 원스톱·한 곳 방문
- (서비스 채널) 정부채널만 활용 → 정부-민간 채널 연계
- (서비스 방식) 공급자 중심 설계 → 수요자 참여확대 및 경험가치 중심 설계
- (서비스 대상) 보편서비스 → 개인별 정밀 서비스

□ 추진 내용

- 생애주기 맞춤형서비스 확대
 - 출생, 교육, 혼인, 창업·취업, 노후 등 생애주기별로 공공서비스를 통합·연계하여 맞춤형 제공
 - 공공·민간이 협업하여 각종 생애주기 서비스를 패키지화하여 신규 맞춤형 서비스 제공
 - 제공 중인 서비스는 보다 편리하게 이용할 수 있도록 고도화

< 생애주기 맞춤형서비스 사례 >

- **(안심상속 원스톱서비스)** 사망신고 시 금융·세금·자동차·토지·연금 등 상속 재산 조회를 한 번에 신청하는 서비스 ('15.6. 시행 → '17.8. 온라인화)
※ ('17.7.현재) 사망신고 580,243건 중 217,187건(평균 37.4%) 서비스 이용
- **(행복출산 원스톱서비스)** 출생신고 시 다양한 출산지원서비스(지자체별 10종 내외)를 한 번에 신청하는 서비스 ('16.3. 시행 → '17.11. 온라인화)
* ('17.7. 현재) 출생신고 499,624건 중 441,666건(평균 88.4%) 서비스 이용

○ 분야별 맞춤형서비스 확대

- 국민생활 핵심 분야별로 맞춤형서비스를 국민수요에 따라 정교하고 촘촘하게 고도화하거나 신규 발굴 확대

< 분야별 맞춤형서비스 사례 >

- **(일상생활)** 연말정산과 같이 미리 채워주는 서비스 확대, 자동차 온라인 등록 활성화, 전국 도서관 책이음 서비스 확대 등
- **(건강·안전)** 실시간 개인 투약이력 조회 서비스 확대, 지하공간 통합지도 구축, My Health Bank 맞춤형 건강정보 확대 등
- **(복지)** 전통시장·복지시설 등에 무료 공공와이파이 확대, 생활기상정보 문자서비스 대상 확대, 교통취약 농촌지역 맞춤형 교통 서비스 확대 등
- **(주거)** 부동산 전자거래 원스톱서비스 제공(시범실시 → 전국확대), 마이홈플래너 개인별 맞춤형서비스 확대, 폐가전 무상 방문수거서비스 확대 등
- **(문화·여가)** 재정·민자 고속도로 통행료 연계 서비스, 나라장터를 활용한 지역관광 활성화, 도로사고 즉시알림 서비스 확대 등

○ 행정서비스 전달체계 혁신

- 공공·민간데이터를 연계·분석하여 사각지대에 놓인 취약계층을 발굴하고 선제적 서비스 제공

※ (사례) 단전·단수, 사회보험료 체납 등 23종 공공정보에 대한 빅데이터 분석으로 고위험 예측 취약계층 발굴 및 선제적 상담·서비스(복지부)

- 서비스 혜택 누락방지를 위한 사전안내*, 직권·대행신청** 강화

* 취약계층 유형별 행정서비스 캘린더 제작·보급 등

** 기초연금 수급 희망자 이력관리를 통해 서비스 누락 해소 등

- 취약계층의 서비스 접근성, 특성을 고려하여 차별화된 서비스를 제공하거나 찾아가는 전달서비스 확대

※ (사례) 화재감지·가스누출 등 응급상황 시 소방서 자동 신고, 치매노인·정신지체자 등 취약계층 위치관리 등

IV 일하는 방식 혁신

□ 개요

- 업무절차·방식의 효율화, 정부·기업·국민 간의 협업 확대, 사무공간 혁신, 활력 있는 조직문화 조성 등 일하는 방식의 혁신을 통해 유능한 정부를 구현하고 일과 삶의 균형을 도모

□ 추진 내용

- 업무처리절차의 재설계 및 업무방식의 효율화
 - 비효율적인 보고·회의, 필요이상의 문서작업, 관행적 대기근무 등 불필요한 일 버리기
 - 영상회의 활용 확대를 통한 관행적인 출장문화 개선
 - 클라우드 기반의 업무시스템, 모바일 업무처리 등 스마트한 업무환경 구축 및 활용 확대

예) 보고 및 결재절차 간소화, 업무처리 단계 축소 및 처리절차 개선, PC영상회의 활용 확대, 업무 노하우 및 자료 공유 활성화, 관행적인 대기근무 감축, 클라우드 시스템을 활용한 정보공유 등

- 정부·기업·국민 간의 협업 활성화
 - 정보·자원의 공유, 시스템 연계·통합 등 기관 간 협업 추진
 - 대국민 서비스를 개선하거나 업무효율성을 제고하기 위한 정부·기업·국민 간의 협업 추진

예) · 건강보험관리공단, 교통안전관리공단, 경찰청 간 건강검진결과 정보공유를 통해 적성검사 없이 자동차운전면허증 즉시 발급
· 국립공원관리공단과 카카오가 함께 만드는 국립공원 탐방로 로드뷰 서비스
· 소방차 등 긴급차량번호의 사전등록으로 긴급 출동시 아파트 차량 차단기를 자동통과토록 지자체, 소방서, 경찰서, 민간아파트관리소가 협업

- 업무효율과 일과 가정의 양립을 지원하는 사무 공간 혁신
 - 사무공간을 소통·협업·창의를 촉진하는 효율적인 공간으로, 일과 가정의 양립을 지원하는 행복한 일터로, 저탄소·저에너지의 친환경적인 공간으로 조성

예) · 소통·협업이 원활한 개방형 업무 공간, 창의적 회의 공간, 집중 업무 공간, 수평적 자리배치 등 효율적인 업무 공간 마련
 · 어린이 보살핌 시설(어린이집, 방과 후 교실) 등 가정친화적 시설 마련
 · 에너지절약형 청사 구축 등

- 유연하고 활력 있는 조직문화 조성
 - 소통과 협업이 잘되고, 존중하고 배려하는 조직문화 확산
 - 가정의 날 운영, 유연근무 활성화, 초과근무 감축, 연가 사용 확대 등을 통해 일과 삶의 균형을 지원

예) 칭찬 캠페인, 협업 우수부서·직원 표창, 회식문화 개선, 가정의 날 운영, 초과근무 총량제, 연가저축제 등

V 공공데이터 개방

□ 개요

- 공공데이터 이용 활성화를 위해 현장 수요가 높은 데이터의 개방 확대 및 신산업 분야 데이터 활용 생태계 기반 조성
- 공공데이터를 활용한 창의적 아이디어와 비즈니스 모델 발굴 등을 통해 국민의 공공데이터 활용을 증진하고 창업 기업을 발굴·육성
- 부처별, 업무별 파편화된 관리 한계 극복·데이터 기반 의사결정 지원을 위한 정부 통합 데이터관리체계 구축

※ (국정과제 8-5) 정부업무 지능화로 스마트한 정부행정 구현

- 데이터와 인공지능 기반 과학적 정책결정체계 구축, 민간활용 높은 공공데이터 개방 활성화 및 혁신창업 지원, '공공빅데이터센터' 설치 등

□ 추진 내용

< 질 높은 데이터 개방 및 데이터기반 생태계 조성 >

- 4차 산업혁명 대비 고가치 창출 데이터 개방 확대 및 신산업(자율주행·스마트시티 등) 데이터 개방·활용 전략수립 등 개방 추진

※ 112개 분야 중점 데이터 개방(개) : ⁽¹⁷⁾15 → ⁽¹⁸⁾16 → ⁽¹⁹⁾16 → ⁽²⁰⁾16 → ⁽²¹⁾16 (既 33개 개방)

< 데이터 활용 창업 활성화 >

- 아이디어 발굴부터 자금지원, 홍보, 해외진출 등 공공데이터 활용 맞춤형 창업 지원 및 해커톤·창업경진대회 개최 등 창업 활성화 추진

* 성장가능성이 있는 데이터 활용기업(가공, 분석, 유통 등)을 집중 발굴·육성('21년까지 100개 목표)

< 데이터 품질관리 및 표준화 >

- 데이터 생애주기별 품질관리 체계 정착을 위한 데이터 품질점검 및 주기적 현행화, 개방표준* 확산 및 오픈포맷** 비중 확대 등 데이터 품질제고 노력

* 개방표준 현황 : ^(14~15)43개 → ⁽¹⁶⁾79개 → ⁽¹⁷⁾100개

** 오픈포맷(3단계이상)비율 : ⁽¹⁶⁾69% → ⁽¹⁷⁾75% → ⁽¹⁸⁾80%

☞ '17.10~11월 공공데이터포털 목록·데이터 현행화, 개방표준 일제 정비 예정

□ 주요 사례

< 질 높은 데이터 개방 사례 >

(식품의약품안전처) 식품안전정보 개방 확대
<p>○ 식품안전정보를 한 곳에서 통합 제공하는 '식품안전나라'(www.foodsafetykorea.go.kr) 개방 및 다양한 형태의 데이터 활용 서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 식품위해정보, 부적합·회수식품, 기준규격정보(110여건) 등을 Open-API, 파일데이터 등 다양한 형태로 제공 등 <p>⇒ (활용사례 : 삼성전자 스마트냉장고) 냉장고에 카메라와 LCD스크린을 설치하여 각종 식생활정보 조회, 실시간 식재료 주문, 식품보관 기간 관리 등 다양한 서비스로 국민 편의 및 안전성 향상</p>
(농림수산물교육문화정보원) 농수축산물 통합 가격·유통정보 개방
<p>○ 농정원의 농수축산물 유통단계별(산지, 도매, 소비) 통합 가격유통정보 개방('16년까지 29종), 민간에서 전국 공영도매 시장 실시간 경락가격 및 맞춤정보 앱서비스 제공 등을 통한 관련 산업 활성화 및 국민편의 향상</p> <p>⇒ 활용사례 : 민간앱서비스 '파밍'·'아삭'(농식품 공공데이터 활용 경진대회 수상작) 개발을 통한 일자리 창출(10명이상) 등</p>

< 데이터 활용 창업 활성화 사례 >

(건강보험심사평가원·국민건강보험) 「'16년 보건의료빅데이터 활용 창업아이디어 공모전」 추진
<p>○ (개최기간) '16.6~8월 / 8.28 결선 및 시상식</p> <p>○ (참여규모) 총 118팀(전년 대비 약4배 증가) / (시상 규모) 총 10개 우수팀 선발(총36백만원 상금수여)</p> <p>* 최우수상 : 닥터게이트(상병명 입력으로 환자에게 질환 전개 가능성 알림 및 의사에게 적절한 치료 옵션 제공서비스) ('16.11월 범정부 통합 경진대회 결선 아이디어 부분 대통령상 수상)</p> <p>○ (후속지원) 수상한 아이디어에 대해 분석 인프라(데이터, ICT 인프라 시설 등) 및 기술노하우 제공, 강원창진센터 법률·특허·금융 컨설팅 지원, 범정부 통합 경진대회 출품 기회 제공 등</p>
(한국언론진흥재단) 뉴스빅데이터를 활용한 스타트업 신규 서비스 개발 및 사업화 지원
<p>○ 뉴스빅데이터 개방, 서비스 개발 비용 지원, 뉴스빅데이터 활용 교육, 서비스 개발 컨설팅, 개발서비스 시연회 및 투자 유치 컨퍼런스 등 스타트업의 신규 서비스 개발 및 사업화 지원(6개 기업)</p> <p>⇒ (매출) 1억 3천만원 매출 증가 (이용자 증가) 월 평균 35만 건 증가 (투자유치) 1건</p>

< 데이터 관리체계 구축 및 표준화 사례 >

(특허청) 특허 데이터 품질관리체계 구축
<p>○ 데이터 생명주기(계획-구축-운영-활용) 관점에서 품질관리를 위한 프로세스 체계 마련 및 조직차원의 품질관리역량 강화를 통해 국내 최고수준의 데이터품질 수준 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - '특허청 데이터 품질관리 규정'(특허청 훈령) 수립 및 데이터품질 전담조직(데이터관리팀 12명) 설치하여 현업부서, 정보화 부서, 품질관리부서 간의 정례화 된 의사소통 활동을 수행 - 특허 표준코드, 표준도메인, 표준단어, 표준용어 등을 메타데이터관리시스템을 통해 표준 적용현황, 변경사항 관리 등을 통합 관리하여 고품질의 데이터 관리체계를 마련 <p>○ '15년 품질관리 수준 시범평가 결과 3레벨(내재화 단계) 선정</p>
(경기도 및 산하 시군구) 도내 공공데이터 관리체계 마련·시행 및 개방 표준 확대
<p>○ 도내 자체 데이터 관리계획 수립·추진 및 개방표준 품질점검 체계를 마련, 최신데이터로 현행화 및 개방표준 데이터 품질 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도내 개방데이터 품질점검 인프라 구축 및 운영 규정 마련·시행, 시군구 담당자 간 정기적 품질관리 의사소통 활동 및 교육 등 <p>※ '경기데이터드림(data.gg.go.kr)'에 '생애주기별 데이터'(어린이집), '맞춤형 테마 데이터'(CCTV 현황) 및 도내 지역별 데이터 제공, 펜션정보 앱(민박·펜션업소) 활용사례 등</p>